

La strategia di impresa della MAFILPLAST è quella di garantire e perseguire costantemente la mission aziendale e la soddisfazione dei propri clienti al fine di sviluppare l'attività in modo duraturo e sostenibile, nel rispetto e tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza dei propri lavoratori

MAFILPLAST S.r.l. intende perseguire i seguenti principi strategici generali:

- ✓ Sviluppo di processo e di prodotto sono considerati parte integrante delle metodologie operative nell'ambito della produzione. Continuare a ottimizzare costantemente i processi attraverso un'offerta tecnico-commerciale completa, nella piena consapevolezza del personale.
- ✓ Sviluppare e mantenere un rapporto di partnership tecnologica affidabile e responsabile con i clienti, basata sulla reciproca fiducia, garantendo, la conformità a tutti gli standard di settore applicabili, unitamente al servizio di supporto tecnico per la produzione di specifici articoli.
- ✓ Gestire l'attività di informazione tecnica a collaboratori interni ed esterni con l'obiettivo di perseguire l'innovazione e soluzioni di alto livello, ponendo attenzione anche alla sostenibilità e all'ambiente.
- ✓ Il dinamico sviluppo delle competenze aziendali vuole essere aperto al punto di vista dei clienti, in modo da offrire prodotti e servizi esattamente corrispondenti alle loro esigenze. In tale ottica e partendo dalla nostra idea di comunicazione aperta, nasce una forma di collaborazione che rende possibili prestazioni ai massimi livelli.
- ✓ Il cliente è la risorsa primaria dell'azienda e quindi il grado della sua soddisfazione è un'informazione della massima importanza nell'ambito di tutte le attività e nel processo di miglioramento continuo che l'azienda ha intrapreso; l'azienda è quindi impegnata nel monitoraggio di tale risorsa e dedica la massima cura alla comunicazione da e verso l'esterno

MAFILPLAST S.r.l. assume quindi l'impegno di dare seguito a questi principi generali attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, dimostrare trasparenza ed affidabilità, assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi;
- favorire una proficua "alleanza" con i fornitori in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto e della politica assunta;
- condividere con il personale gli obiettivi di qualità assunti, favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- mantenere la sostenibilità economica dell'attività, del fatturato e della redditività
- tenere sotto controllo i processi e migliorarne le prestazioni anno dopo anno
- tenere sotto controllo e ridurre al minimo il numero dei reclami e delle non-conformità di prodotto e di sistema, rendendo massimo il livello di soddisfazione del cliente
- progettare e gestire le modifiche di attività, o processi allo scopo di minimizzare i rischi associati;
- identificare periodicamente i possibili pericoli delle proprie attività e servizi, analizzare i rischi associati e valutarne le conseguenze per la salvaguardia dei lavoratori in conformità con le Norme di Legge in vigore;
- definire una adeguata struttura organizzativa, allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione dei principi della presente politica, verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione;
- massimizzare l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale
- aggiornare il proprio sistema di gestione in ottica di efficacia ed efficienza

Brunello, 10 giugno 2021

MAFILPLAST S.r.l.

La Direzione Generale